

Términos y Condiciones Generales de Uso y Servicios

Los siguientes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones Generales") serán aplicables a la utilización del sitio web "www.clasipro.cl" (en adelante el "Sitio Web") y al Software ofrecido por **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** a través del Sitio Web (en adelante los "Servicios"). Los Servicios van dirigidos a agentes inmobiliarios y oficinas de corretaje de propiedades (en adelante el "Usuario o la Empresa"). **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** declara ser dueña del Sitio Web y de los Servicios ofrecidos.

Condiciones de Uso

Se solicita que los usuarios que deseen utilizar el Sitio Web y/o los Servicios lean atentamente los Términos y Condiciones Generales, así como cualquier otro documento al que se haga referencia, previo a la utilización del Sitio Web y/o los Servicios, siendo que la utilización de éstos significará la aprobación y aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones Generales.

Al usar el sitio web ClasiPRO y el software (los "Servicios"), o cualquier servicio de ClasiPRO, (**TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.**), usted está de acuerdo y sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos y Condiciones Generales"). **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** se reserva el derecho de actualizar y modificar los Términos y Condiciones Generales. Cualquier novedad, mejora o modificación de los Servicio actual se incluirá en los Términos y Condiciones Generales. El hacer uso de los servicios después de cualquier modificación o cambio constituirá su consentimiento a tales cambios. La violación de cualquiera de los términos que se encuentran abajo causará la terminación y cancelación de su cuenta. Mientras **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** prohíbe tal conducta y contenido dentro de los Servicios, usted entiende y conviene que **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** no es responsable del contenido publicado sobre los Servicios y que sin embargo usted puede ser expuesto a tales materiales. Usted está de acuerdo en usar el servicio bajo su propia cuenta y riesgo.

Servicios

TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A. ofrece a los Usuarios, a través del Sitio Web, una plataforma a fin de administrar y difundir propiedades en portales de publicación pagos y gratuitos, redes sociales y demás sitios webs, mediante distintos planes de contratación conforme las necesidades y cantidad de propiedades que deseen publicar.

Términos y condiciones de la cuenta.

1. El usuario debe ser una persona real con capacidad legal. Las cuentas registradas por métodos automatizados no son permitidas.
2. Usted debe proporcionar: su nombre legal completo, un correo electrónico válido y cualquier otra información requerida en orden a completar el proceso de inscripción. Esta información debe ser verídica y exacta.
3. Su nombre de usuario no puede ser usado por diferentes personas. Usted puede crear tantas cuentas de usuarios diferentes para cuantas personas lo permita el plan en el que se registre.

4. Usted es responsable por mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** no es responsable de ningún daño o pérdida ocasionada por no cumplir con esta obligación de seguridad.
5. Usted es responsable por todo el contenido publicado y la actividad que ocurra bajo su cuenta (esto incluye el contenido publicado por personas que se encuentren registradas bajo su cuenta). Usted está de acuerdo con no publicar material prohibido en su cuenta.
6. Usted no puede usar el servicio para ningún propósito ilegal o no autorizado. En el empleo del Servicio, usted no debe violar ninguna ley en su jurisdicción (incluyendo pero no limitado a leyes de propiedad intelectual).

Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

1. Seleccionar, utilizar y conservar la contraseña creada al momento de la registración de forma diligente, manteniendo la misma en forma confidencial;
2. No utilizar las contraseñas y/o claves de acceso de otros Usuarios;
3. Utilizar el Sitio Web y los Servicios de conformidad con las disposiciones legales vigentes, la moral, el orden público, los Términos y Condiciones Generales y toda otra normativa particular aplicable;
4. No utilizar el sitio Web y/o los Servicios con fines ilícitos, debiendo evitar realizar cualquier acto que pueda vulnerar los derechos de terceros;
5. No realizar ninguna operación y/o distribución de contenido que signifique una violación de la legislación vigente en materia de datos personales;
6. Utilizar el Sitio Web correctamente evitando cualquier tipo de acción que pudiere dañar los sistemas, equipos y/o software del Sitio Web y/o sitios a los cuales se pudiere acceder desde éste, no debiendo utilizar mecanismos y/o software alguno que impida o pudiere impedir el adecuado funcionamiento del Sitio Web y/o que genere una congestión desproporcionada o desmesurada sobre los procesos del Sitio Web;
7. No intentar descifrar u obtener el código de cualquier software utilizado en el Sitio Web y/o para la prestación de los Servicios;
8. No publicar más de un aviso de la misma propiedad inmueble y para un mismo tipo de operación;
9. No ceder los derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones Generales.

Declaraciones del Usuario

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de los Servicios será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario asume plena responsabilidad frente a **TU SISTEMA S.P.A** y frente a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del Servicio, debiendo el Usuario indemnizar y mantener indemne a **TU SISTEMA S.P.A** ante cualquier reclamo que pudiera interponerse por hechos provocados por el Usuario.

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios sin distribuir, difundir, exhibir y/o transmitir todo tipo de información contraria a la ley, la moral, el orden público, los Términos y Condiciones y disposiciones particulares aplicables. Es así como el Usuario se obliga, entre otros supuestos, a no distribuir, difundir, exhibir y/o transmitir:

1. Contenido de carácter racista, xenófobo, pornográfico y/o que atenten contra los derechos humanos, el honor, la intimidad y/o la imagen de terceras personas;
2. Cualquier tipo de información o contenido que signifique una violación a los derechos de propiedad intelectual e industrial de titulares del Sitio Web o de terceros;
3. Virus y/o software nocivo y/o malicioso;
4. Información que constituya publicidad ilícita o desleal;
5. Publicidad no solicitada, "correo basura" o "spam";
6. Información falsa y/o inexacta que pudiere inducir a error a terceras personas;

Términos y condiciones para el pago, reembolsos, cambios de plan

1. Usted puede subir de plan en cualquier momento, en ese caso se le cobrará el valor de su plan anterior por el resto del mes y se le empezará a cobrar el valor acorde a la tarifa del nuevo plan al que se cambió a partir del siguiente período de facturación.
2. El Servicio es contratado por adelantado en una base mensual y no es reembolsable.
3. El cambio de plan a un nivel más bajo puede causar la pérdida de contenido, características o capacidad de su cuenta. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** no se hará responsable por ningún tipo de pérdida relacionada con ello. Por favor consulte con nuestro servicio de asistencia al correo soporte@clasipro.cl antes de cambiar su plan a uno menor para que lo podamos guiar en las diferencias que se pueden dar una vez que su cuenta haya sido modificada.

Cancelación, Terminación y Modificaciones al servicio

1. Usted es el único responsable de cancelar su cuenta correctamente. Hay un hipervínculo de cancelación automático, que usted puede encontrar entrando a su cuenta de ClasiPRO, haciendo clic en el menú Configuración. Allí encontrará un botón de cancelación inmediato. Si usted cancela el servicio antes del final del curso del mes pagado, su cancelación surtirá efecto inmediatamente y borrará toda su base de datos. De igual forma nuestro sistema está automatizado para que en caso de no pago de su plan, éste se desactive y pase a un estado inactivo, no así su cuenta.
2. Los precios de todos los servicios de los planes de suscripción, están sujetos a cambio con un preaviso de 30 días por nuestra parte. Proporcionaremos tal aviso en forma escrita vía correo electrónico o teléfono.

Detalles de los Servicios Contratados en ClasiPRO

Software CRM ClasiPRO

1. **ClasiPRO** es un Software CRM que permite a través de una plataforma, gestionar una oficina de corretaje de propiedades. La plataforma contempla la sincronización automática de propiedades con los Portales Pagos, previo contrato de la **Empresa** con éstos. De igual manera, **ClasiPRO** cuenta con portales que son gratuitos e ilimitados y

las propiedades se integran en forma automática en caso de que la **Empresa** lo requiera.

2. La **Empresa** declara conocer la plataforma **ClasiPRO** de acuerdo a la demostración efectuada con su versión de prueba, atención de consultas y acepta el arrendamiento de dicho sistema de acuerdo a lo que se mostró.
3. En virtud de lo anterior, **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** da en Arrendamiento el Software **ClasiPRO** por el valor indicado en cada plan. Esto incluye una cierta cantidad de usuarios de la Oficina Contratante que tendrá acceso al sistema y una cantidad de propiedades vigentes.

Sitio WEB Corporativo

1. El sitio WEB Corporativo estará disponible en el detalle de los Servicios de **ClasiPRO**. **ClasiPRO** ofrece opciones de modelos de sitios webs que pueden ser solicitados por la **Empresa**.
2. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** da opcionalmente en Arrendamiento cada Sitio WEB, su valor estará señalado en el detalle de cada plan.
3. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** ofrece opcionalmente la Compra de cada Sitio WEB, su valor estará señalado en el detalle de cada plan.
4. Cada Sitio WEB, contemplará lo siguiente:
 - i) Página de Inicio con logo de la empresa, presentación y un slider con fotos.
 - ii) Motor de búsqueda de propiedades.
 - iii) Página de resultado de búsqueda de propiedades.
 - iv) Ficha individual de la propiedad, con fotos.
 - v) Páginas de información: Empresa o Quienes Somos, Servicios, Entréguenos su propiedad (opcional).
 - vi) Formulario de Contacto.
5. Cada usuario de la **Empresa**, podrá acceder a través un usuario y contraseña al Software **ClasiPRO**, para realizar las gestiones inmobiliarias necesarias, tales como: agregar propietarios, compradores, propiedades, fotos, precio, crear Ordenes de Visitas, administras roles, ver estadísticas por usuario, entre otras.
6. El Hosting para alojar el dominio de cada sitio WEB está incluido en el valor de Arrendamiento.
7. El dominio del sitio WEB es gratis después del primer pago si el nuevo cliente no tuviese.
8. El plazo de entrega del sitio WEB integrado con el Software **ClasiPRO** es de 7 días hábiles.

Derechos de Copia y Propiedad de Contenidos

1. No reclamamos ningún derecho de propiedad intelectual sobre el material que usted proporcione al Servicio. Su perfil y materiales cargados permanecen como suyos. Sin embargo, usted acepta que partes de su contenido pueden ser vistas públicamente, como sus páginas web y las publicaciones de propiedades.

2. **ClasiPRO** no revisa el contenido antes de que sea hecho público. No obstante, **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** mantiene el derecho (pero no la obligación) de rechazar o quitar cualquier contenido que esté disponible a través del Servicio, a su propio juicio.

Información Publicada

Toda la información respecto de los avisos de comercialización de inmuebles publicados y/o distribuidos mediante las herramientas provistas por los Servicios es proporcionada por inmobiliarias, oficinas y propietarios de inmuebles, no siendo **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** responsable por la información provista. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** presta un Servicio mediante el cual permite la distribución y/o publicación de información en distintos sitios web, no corroborando la información provista por los Usuarios, siendo la misma responsabilidad exclusiva de los Usuarios, quienes deberán mantener indemne a **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** de cualquier acción en su contra relacionada con la información provista. Por lo tanto, se aconseja que todo tipo de información obtenida a través del Sitio Web o del Servicio sea analizada y corroborada por cada Usuario.

No teniendo ningún tipo de relación con los bienes y/o la información publicada y/o distribuida mediante el Servicio y/o las características de los Usuarios, **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** no otorga garantía alguna sobre los mismos, su calidad, condiciones de venta, precio, plazos de entrega ni ningún otro aspecto, ni garantiza en forma alguna la información relativa a los Usuarios que publicaron la información. Por lo tanto, las negociaciones y posteriores acuerdos entre y/o con Usuarios deberán entenderse realizada sin la intervención de **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.**

Relación con la información y publicaciones

El sitio no ofrece las propiedades publicadas, no es propietario, no participa de modo alguno en el negocio de arriendo o venta de las propiedades ni en el financiamiento, habilitación o mantención de las mismas y no recibe comisión por las transacciones efectuadas, ya sea que el oferente sea un particular o una corredora de propiedades o una inmobiliaria. En el caso de los proyectos, el sitio no es propietario de estos, no interviene en el diseño, construcción, gestión comercial ni en cualquier otra forma que lo vincule más allá de ser un medio de publicación en internet. La información publicada es de exclusiva responsabilidad de los oferentes, que la divulgan a través de los servicios ofrecidos en clasipro.cl. Clasipro.cl no será responsable del uso de la información que hagan los destinatarios de la información publicada por los oferentes. Asimismo, el sitio no comercializa los productos y servicios asociados a la vivienda. Su vinculación a estos productos y sus oferentes se limita a ser un medio de publicación en Internet.

Propiedad Intelectual

El Sitio Web, las marcas comerciales, textos, imágenes, sonido y todos aquellos programas, bases de datos y archivos que permitan a los Usuarios acceder y utilizar los Servicios son de propiedad exclusiva de **TU SISTEMA S.P.A** o le han sido otorgados bajo licencia exclusiva a **TU**

SISTEMA S.P.A, estando protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y propiedad intelectual. Su utilización, modificación, transformación, distribución y/o reproducción total o parcial se encuentra prohibida, salvo que exista autorización expresa y por escrito de **TU SISTEMA S.P.A** no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso sobre ningún derecho de propiedad industrial o sobre cualquier otro contenido inserto en el Sitio Web.

Toda la información brindada por **TU SISTEMA S.P.A** en razón de la prestación de los Servicios deberá ser utilizada únicamente para uso personal del Usuario, estando prohibida su utilización con fines comerciales, como ser la subcontratación de los Servicios.

El Usuario se compromete a no modificar y/o alterar los sistemas provistos por **TU SISTEMA S.P.A** a fin de eliminar y/o modificar las marcas figurativas y/o los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual de titularidad de **TU SISTEMA S.P.A** o de los que tuviere licencia.

Asimismo, **TU SISTEMA S.P.A** modificará y mantendrá actualizado sus sistemas, software, contenidos y demás elementos que integran y/o posibilitan la prestación del Servicio a fin de renovar su Servicio acorde las últimas novedades tecnológicas, debiendo el Usuario adaptarse a dichos cambios y/o a la nueva interfaz existente.

Exclusión de Responsabilidad

TU SISTEMA S.P.A no será responsable por ningún daño, pérdida o gasto directo o indirecto que surja en relación con el Sitio Web o su imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, cortes de energía, interrupciones de cualquier índole, demoras en la operación o transmisión, virus de computadora, o cualquier otra falla que no sea atribuible a **TU SISTEMA S.P.A**

A modo enunciativo, no significando una limitación taxativa, el Usuario acepta que **TU SISTEMA S.P.A** no será responsable por:

1. la veracidad y exactitud de la información publicada en el Sitio Web y/o la información distribuida a través del Servicio;
2. los inconvenientes en la prestación del Servicio que se encuentren relacionados con fallas en el funcionamiento de sistemas de terceros;
3. los daños ocasionados en los equipos del Usuario;
4. violaciones por parte de los Usuarios y/o terceros a disposiciones legales, morales y de orden público en la utilización del Servicio y/o del Sitio Web, así como por infracciones a los derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos a la intimidad, a la privacidad y a la imagen de las personas;
5. la pérdida de la información brindada por el Usuario una vez cancelada su registración;
6. los daños y perjuicios ocasionados por culpa de otros Usuarios y/o terceros y/o los derivados de la violación por parte de cualquier persona de los Términos y Condiciones Generales, las leyes y/o reglamentaciones vigentes.

Política de Cookies

Este Web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies.

Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

Vinculación con Sitios de Terceros

El Sitio Web se encuentra enlazado a distintos sitios web de terceros mediante la utilización de "links" y mediante la distribución de la información brindada por el Usuario que posibilita su publicación en sitios web pertenecientes a terceros, como ser buscadores y redes sociales. **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** no se responsabiliza por el contenido de los sitios web donde se publica la información brindada por los Usuarios ni garantiza el correcto funcionamiento de los mismos.

Consultas

Por cualquier consulta o dudas respecto de los presentes Términos y Condiciones Generales deberá contactarse con **TU SISTEMA DESARROLLO S.P.A.** a través del siguiente mail: administrador@clasipro.cl

Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos y condiciones están regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o incumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile y a los tribunales competentes de la ciudad de Santiago.

Domicilio

Se fija como domicilio de clasipro.cl Badajoz #100, Of. 502, Piso 5, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Chile.

Portales

En el caso que los avisos del usuario, la oficina inmobiliaria o de corretaje de propiedades aparezcan en otros sitios webs, se comprometen a respetar los términos y condiciones de ese sitio.

Información a e-mails

Clasipro.cl quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios y otros. Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes desuscribirte,

cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones.